



C.A.T.
Centro Assistenza Tecnica S.r.l.
Cosenza

RELAZIONE ILLUSTRATIVA
C.A.T. – CONFCOMMERCIO COSENZA



C.A.T.
Centro Assistenza Tecnica S.r.l.
Cosenza

Scopi, obiettivi ed organizzazione

Premessa:

L'art. 23 del D. Lgs. 114/98 ha previsto la costituzione dei C.A.T. (Centri di Assistenza Tecnica) per accompagnare i processi di riqualificazione del settore distributivo.

La Confcommercio della provincia di Cosenza, recependo l'importanza che tali Centri possono assumere, divenendo i principali punti di riferimento per le imprese, si è attivata per predisporre tutti i passi necessari alla costituzione di un C.A.T. al servizio delle aziende che gravitano in seno alla sua struttura.

La costituzione quindi di un C.A.T. Confcommercio è stata dettata dalla necessità di offrire al settore del commercio uno strumento che fosse in grado di operare a 360 gradi fornendo tutta una serie di servizi legati all'innovazione, alla formazione, alla gestione economico-finanziaria dell'impresa, all'accesso ai finanziamenti, alla formazione ed in genere per fornire tutti quei servizi che l'offerta pubblica e privata non copre totalmente.

Il C.A.T. Confcommercio dovrà assumere, inoltre, anche il ruolo importante di intermediario tra le imprese e l'amministrazione pubblica, attraverso la possibilità, prevista dalla legge, di svolgere funzioni da questa delegate.



C.A.T.
Centro Assistenza Tecnica S.r.l.
Cosenza

Obiettivi:

C.A.T. come supporto all'imprenditoria – Servizi avanzati

Il C.A.T. dovrebbe costituire il principale strumento di supporto per chi volesse ammodernare, ampliare o comunque rivitalizzare la propria attività commerciale. In tale ambito il C.A.T. Confcommercio è orientato verso i servizi più avanzati legati all'utilizzo di nuove forme distributive con l'utilizzo delle agevolazioni creditizie, della formazione sia dei titolari che dei loro dipendenti e di ogni altra forma che possa contribuire allo sviluppo manageriale dell'azienda, compresi gli ambiti legati alla certificazione di qualità, igiene e sicurezza del lavoro, sicurezza e tutela del consumatore etc..

In tale ottica assumono particolare rilevanza, nell'ambito dei servizi offerti dal C.A.T. Confcommercio, i servizi legati alla formazione ed alla consulenza.

La formazione deve avere come obiettivo la realizzazione di specifici interventi nel campo dell'abilitazione alla professione – corsi abilitanti, delle tecniche manageriali, sull'utilizzo di nuove tecnologie, sul sistema H.A.C.C.P., sul franchising, sul commercio elettronico, sui sistemi di qualità e certificazione ISO 9000 etc..

Nel campo della consulenza si dovrà dare particolare priorità all'orientamento sulle agevolazioni, credito e finanziamento, senza trascurare l'assistenza nella riorganizzazione aziendale, la trasformazione merceologica, il marketing ed il merchandising.

Particolare importanza dovrà assumere l'assistenza ai nuovi imprenditori mediante sia la formazione che la realizzazione di iniziative di orientamento e consulenza destinate ad offrire un supporto finalizzato alla valutazione dell'investimento, all'analisi del progetto, ad uno studio del mercato potenziale ed alla organizzazione aziendale.



C.A.T.
Centro Assistenza Tecnica S.r.l.
Cosenza

C.A.T. nei rapporti con le pubbliche amministrazioni:

La legge prevede che le Amministrazioni Pubbliche possano avvalersi dei Centri allo scopo di facilitare il rapporto fra le stesse e le imprese utenti.

Il C.A.T. Confcommercio vuole inserirsi proprio in tale ambito e, proponendosi in sinergia con lo Sportello Unico, oltre ad offrire tutte le informazioni necessarie, potrebbe svolgere servizi amministrativi in grado di semplificare gli adempimenti burocratici delle singole aziende, quali la raccolta delle comunicazioni di apertura di esercizi di vicinato, l'avvio della procedura autorizzatoria per le medie strutture di vendita, coordinare il pagamento delle tasse ed imposte comunali, etc.. Dovrà inoltre rapportarsi con i vari Enti presso i quali l'impresa si rivolge (Registro delle Imprese delle C.C.I.A.A., Ufficio IVA, INPS, INAIL etc.), raccogliendo e trasmettendo la relativa modulistica necessaria all'iscrizione, modifica o cessazione presso tali Uffici.

C.A.T. come soggetto di finanziamenti pubblici:

I C.A.T. possono essere legittimi destinatari di finanziamenti pubblici finalizzati ai programmi di attività e progetti. Possono, quindi, costituire un elemento di reperimento di risorse aggiuntive da impiegare per lo sviluppo del sistema mediante l'utilizzo dei finanziamenti previsti dalle leggi.

Il C.A.T. Confcommercio si prefigge come scopo quello di avviare ed attivare specifici programmi di iniziative e progetti mirati da proporre sia alle aziende del settore commercio che alle Amministrazioni per l'assolvimento di determinati incarichi o per l'erogazione dei servizi.



C.A.T.
Centro Assistenza Tecnica S.r.l.
Cosenza

Organizzazione:

Allo scopo di garantire una particolare presenza sul territorio, la Confcommercio si preoccuperà di offrire i servizi del C.A.T. utilizzando, oltre alla sede centrale, anche le sue sedi periferiche.

Ogni sede periferica sarà munita di personale qualificato e di strutture ed attrezzature tecniche tali da garantire la fornitura di servizi ottimali.

Le predette sedi saranno ubicate nei maggiori centri della provincia (Corigliano Calabro, Paola, Castrovillari ed altre), facilmente raggiungibili dai paesi che gravitano attorno ad essi e sono costantemente in contatto, collegati anche telematicamente, con la sede centrale, in maniera tale da avere, in tempo reale, la possibilità di ricevere o trasmettere tutti i servizi che il C.A.T. è in grado di offrire.

Il C.A.T., inoltre, tramite la Confcommercio – che è l'organizzazione di cui fa parte – ha programmato una serie di accordi ed impegni con diverse Amministrazioni, sia pubbliche che private, allo scopo di impegnare sinergie comuni nell'attuazione e sviluppo di programmi e progetti di utilità nel settore del commercio, del turismo e dei servizi.

Attualmente il C.A.T. Confcommercio Cosenza è dotato di due sportelli operativi, uno presso la sede centrale della Confcommercio Cosenza, ed uno presso la Delegazione di Corigliano.

Il Centro Assistenza Tecnica Confcommercio sviluppa assistenza tecnica e consulenza alle imprese in materia di:

Ufficio credito e finanziamenti

- **Assistenza in campo finanziario nazionale ed estero**
- **Convenzioni bancarie e con Confidi**



C.A.T.
Centro Assistenza Tecnica S.r.l.
Cosenza

- **Istruzione delle pratiche di finanziamento agevolato**
- **Business Start up:**
 - Ricerca e istruzione delle pratiche di eventuali contributi a fondo perduto a favore del terziario
 - Studi di fattibilità economico-finanziaria per la neo-imprenditoria check-up aziendale
 - informazioni di mercato
 - elaborazioni del budget economico per i primi tre anni di attività
 - determinazione del valore di mercato dell'azienda
- **Elaborazione di bilancio** con analisi dell'effettivo grado di solidità ed efficienza patrimoniale dell'impresa per consentire all'imprenditore di sfruttare al massimo le proprie disponibilità.

Ufficio pratiche

Sono finalizzati ad aiutare l'imprenditore nell'**espletamento delle complesse pratiche burocratiche** necessarie per avviare e gestire un'attività commerciale.

- Contratti cessione azienda
- Contratti affitto azienda
- Licenza UTF
- Volture licenze
- Rinnovi licenze



C.A.T.
Centro Assistenza Tecnica S.r.l.
Cosenza

- Pratiche Questura
- Pratiche Prefettura
- Assistenza Commerciale
- Albi e ruoli camerali
- Pratiche telematiche
- Visure e certificati CCIAA on-line
- Registro esercenti commercio
- Registro imprese CCIAA
- Autorizzazioni sanitari
- Licenze pubblici esercizi
- Autorizzazioni commerciali
- Autorizzazioni P.S.
- Registro imprese turistiche
- Ampliamenti attività
- Trasferimenti attività

Ufficio servizi di sicurezza

Offre un servizio totale (total problem solving) alle aziende obbligate ad adeguarsi alla normativa europea ed alle recenti norme nazionali in materia di sicurezza, qualità del lavoro, autocontrollo igienico-sanitario (HACCP).



C.A.T.
Centro Assistenza Tecnica S.r.l.
Cosenza

Sicurezza ed igiene del lavoro

- Valutazione del rischio (D.Lgs. n. 626/94, D.Lgs. n. 277/91, D.I. 10 marzo 1998)
- Analisi di rischio, studi e rapporti di sicurezza (D.Lgs. n. 334/99., "Seveso 2")
- Progettazione e coordinamento per la sicurezza nei cantieri temporanei o mobile (D.Lgs. n. 494/96)
- Indagini analitiche (rumore, microclima, ergonomia, esposizione ad agenti fisici, chimici, inquinamento elettromagnetico)
- Assunzione del ruolo di RSPP esterno
- Consulente per la sicurezza dei trasporti (D.Lgs. n. 40/2000)

Ambiente

- Valutazione di impatto ambientale
- Studi revisionali di impatto (acustico, emissioni in atmosfera, acque)
- Indagini analitiche (emissioni in atmosfera, acque, rifiuti)
- Indagine sul rumore in ambiente esterno e zonizzazione acustica

Progettazione e consulenza impiantistica

Impianti elettrici, tecnologici e prevenzione incendi

Direzione Lavori

Analisi e progettazione di interventi tecnici di adeguamento per l'ambiente e la sicurezza



C.A.T.
Centro Assistenza Tecnica S.r.l.
Cosenza

Qualità ed organizzazione

- Progettazione e realizzazione di sistemi di gestione per la qualità
- Verifiche ispettive
- Progettazione e realizzazione di sistemi di autocontrollo igienico-sanitario (HACCP)

Privacy

Scade il termine per l'adozione delle nuove misure minime di sicurezza al trattamento dei dati personali. La scadenza riguarda anche la redazione del DPS (Documento Programmatico di Sicurezza) per coloro che sono tenuti a compilarlo per la prima volta e l'eventuale aggiornamento per le aziende che lo hanno redatto nel corso del 2004..La Confcommercio Cosenza ha già avviato un servizio di consulenza con un esperto del settore al fine di chiarire i dubbi in materia e per l'eventuale compilazione del DPS. Per ulteriori informazioni Uff. C.A.T.

Il Presidente